

Charte contractuelle des services

Les Ateliers d'Aude-Valérie

Je vous remercie de faire appel à mes services pour votre coaching personnel. Ce document définit le cadre de l'accompagnement proposé par Les Ateliers d'Aude-Valérie. Celui-ci s'inscrit dans une démarche de travail en profondeur, nécessitant implication, engagement et responsabilité du client pour permettre une évolution durable.

Le coaching sera réalisé par Aude-Valérie Jung, dirigeante des Ateliers d'Aude-Valérie, EI

Le présent document constitue un cadre contractuel applicable aux séances réalisées à la carte. L'accompagnement s'inscrit dans une dynamique libre dans sa durée, tout en nécessitant une continuité et un engagement actif du client pour permettre un travail en profondeur et des résultats durables.

Informations générales :

L'Entreprise individuelle de droit français Les Ateliers d'Aude-Valérie, immatriculée sous le numéro SIRET 841 661 598 00026 , est domiciliée 52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU. Elle propose des prestations de services dans les domaines du coaching, de l'hypnose, de la PNL et plus largement de l'accompagnement individuel et professionnel, cette liste n'étant pas limitative. La nature, le contenu et les conditions financières des prestations sont définis dans le cadre du présent document contractuel.

Aude-Valérie Jung, dirigeante des Ateliers d'Aude-Valérie EI a régulièrement souscrit auprès de la compagnie d'assurance AXA, sous le numéro de police d'assurance 10844516904 qui couvre son activité et les prestations proposées à ses clients.

Vous pouvez, à tout moment, contacter Aude-Valérie JUNG, EI :

- par téléphone : 06 01 08 40 34
- par courriel : contact@lesateliersdaudevalerie.com
- par courrier : 52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

Paraphe du client ou du représentant légal

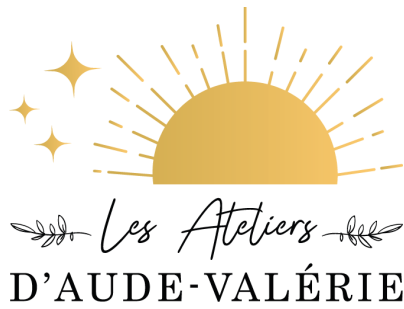
Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



1. Ethique

Aude-Valérie JUNG, représentante des Ateliers d'Aude-Valérie EI, est signataire de la Charte "Accompagner par l'éthique[®] - Charte des professionnels du champ psy et du développement personnel" disponible sur demande. Elle respecte également la charte de déontologie des praticiens en hypnose de l'Institut NLP disponible [ICI](#). Aude-Valérie Jung est également adhérente au **SYNDICAT UNITAIRE DES PROFESSIONNELS DE L'HYPNOSE [SUP-H](#)**.

2. Motivation

L'accompagnement proposé par Aude-Valérie Jung vise à permettre au client de clarifier ses mécanismes de fonctionnement, de développer son autonomie et de poser des décisions alignées et conscientes dans sa vie personnelle et/ou professionnelle. Il s'inscrit dans une **démarche de responsabilisation**, dans le respect du libre arbitre du client, sans jugement.

3. Engagement

L'accompagnement proposé repose sur une **implication active du client**. Celui-ci est pleinement acteur de son évolution et responsable de son engagement dans le processus.

Aude-Valérie Jung met à disposition un cadre, une écoute, des outils et une lecture issus de son expertise. Elle agit en tant que facilitatrice du processus de transformation, sans se substituer au client dans ses choix, qu'ils soient personnels ou professionnels.

Dans le cadre des accompagnements professionnels, Aude-Valérie Jung accompagne le client dans la clarification de ses mécanismes, de ses choix et de sa direction, sans intervenir à sa place dans les décisions ou démarches à entreprendre. Le client reste seul décisionnaire de son parcours professionnel.

Paraphe du client ou du représentant légal

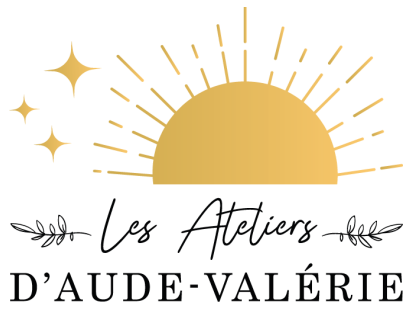
Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



Le travail entre les séances constitue une part essentielle de l'accompagnement. Il permet d'ancrer les prises de conscience et de favoriser des changements durables. À ce titre, la réalisation des exercices proposés et l'implication personnelle du client sont des éléments déterminants dans l'évolution du processus.

Aucune obligation de résultat ne peut être garantie. Les résultats dépendent notamment de l'engagement, de l'implication et de la capacité du client à mettre en œuvre les éléments travaillés en séance.

Cet accompagnement s'adresse à des personnes prêtes à s'impliquer activement dans un travail sur elles-mêmes. Il ne convient pas aux personnes recherchant une solution immédiate, sans engagement personnel ou sans remise en question.

4. Non substitution à traitement médical

Les services proposés par Aude-Valérie Jung, représentante des Ateliers d'Aude-Valérie EI, ne se substituent pas aux prises en charge médicales nécessitées par l'état de la personne accompagnée. Aude-Valérie Jung invite donc le client accompagné à effectuer les démarches visant à mettre en œuvre un suivi médical approprié. De même l'accompagné ne devra pas arrêter son traitement médical en cours sans avis de son médecin traitant.

5. Orientations complémentaires

Consciente de ses limites, Aude-Valérie Jung travaille à l'intérieur de celles-ci. Elle s'accorde le devoir, si nécessaire, de part son analyse, d'envisager voire d'orienter le client accompagné vers une autre méthode ou thérapie ou un autre réseau d'aide. Si la collaboration d'un confrère est nécessaire, Aude-Valérie Jung ne communique à celui-ci des informations sur le client accompagné qu'avec l'accord de ce dernier.

Paraphe du client ou du représentant légal

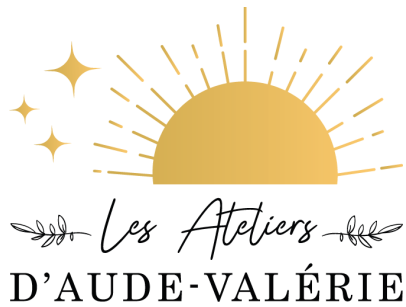
Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



6. Principaux outils utilisés

Les différents outils et méthodes (notamment le coaching, l'hypnose, la PNL, ...), décrits sur le site <https://www.lesateliersdaudevalerie.com/>, sont proposés de manière personnalisée et ajustés en fonction des besoins spécifiques du client et des thématiques travaillées ensemble, dans une démarche concertée et avec son accord préalable et éclairé.

7. Modalités d'accompagnement

L'accompagnement proposé s'inscrit dans un processus évolutif, ajusté en fonction du rythme, des besoins et des prises de conscience du client.

Chaque séance constitue un espace de travail permettant d'explorer, de clarifier et de transformer certains mécanismes de fonctionnement. Des temps d'intégration entre les séances sont nécessaires afin de permettre une évolution durable.

Le nombre et la fréquence des séances sont définis conjointement, en fonction de la situation du client et de l'évolution du travail engagé.

Aude-Valérie Jung respecte le cheminement propre à chaque personne accompagnée, ses convictions ainsi que les rythmes qui lui sont nécessaires pour intégrer le travail réalisé en séance et, le cas échéant, en atelier.

L'accompagnement vise un travail en profondeur sur les mécanismes de fonctionnement du client. Il nécessite implication, régularité et engagement personnel dans le processus.

Paraphe du client ou du représentant légal

Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



Dans ce cadre, la relation d'accompagnement reste libre et peut être interrompue à tout moment par l'une ou l'autre des parties. Dans un souci de cohérence, d'intégration et de respect du chemin parcouru, une séance de bilan et de clôture peut être proposée lorsque cela fait sens pour le client.

Le client accompagné se rend aux séances prévues d'un commun accord avec Aude-Valérie Jung et s'engage à respecter les jours et horaires convenus.

De son côté, Aude-Valérie Jung s'engage à prévenir le client accompagné en cas d'indisponibilité dans les meilleurs délais et à proposer, lorsque cela est possible, une séance de remplacement.

En cas d'empêchement, le client accompagné s'engage à prévenir Aude-Valérie Jung au minimum quarante-huit (48) heures avant l'heure prévue du rendez-vous. À défaut, la séance sera considérée comme due et facturée, sauf cas de force majeure dûment justifié.

8. Tarif et modalités de paiement

Les séances d'accompagnement sont proposées sur la base d'un tarif de **111 euros de l'heure.**

La durée des séances est définie en amont, en fonction des besoins du client et du travail à réaliser. À titre indicatif, les séances durent généralement entre 1h et 2h.

Toute séance entamée est due dans son intégralité.

Le tarif s'entend pour un espace de travail personnalisé incluant la séance, ainsi que, le cas échéant, les supports, exercices ou contenus transmis entre les séances.

Lorsque la situation le nécessite, un dépassement de la durée initialement prévue peut être proposé par Aude-Valérie Jung, avec l'accord du client. Dans ce cas, le temps complémentaire fait l'objet d'une facturation supplémentaire, sur la base du tarif en vigueur.

Paraphe du client ou du représentant légal

Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



Le règlement peut être effectué selon les modalités suivantes :

- virement bancaire,
- chèque,
- espèces.

Sauf contrat de prestation spécifique établi par ailleurs avec des modalités particulières expressément convenues entre les parties, les séances individuelles réalisées « à la carte » donnent lieu à un **règlement :**

- **au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la séance en cas de téléconsultation,**
- **ou au plus tard le jour même de la séance en cas de rendez-vous en présentiel.**

Aucun remboursement ne sera effectué pour les séances individuelles à la carte dans les cas suivants, sauf motif légitime dûment justifié (notamment médical) :

- absence du client lors de la séance,
- annulation intervenant après le début de la séance ou en cours de prestation.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes modalités tarifaires et de paiement et les accepter sans réserve..

9. Confidentialité, protection des données et propriété intellectuelle

Aude-Valérie Jung est tenue à toutes les règles habituelles du secret professionnel concernant les informations reçues au cours d'une relation avec le client, elle protège la confidentialité et ne la lève qu'avec l'accord du client accompagné. Concernant la collecte des informations personnelles (**RGPD**), les données personnelles collectées sont enregistrées dans un fichier informatisé (ou sur un support papier) conformément à notre Politique de confidentialité. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, et le cas échéant, d'un droit à la portabilité de vos données.

Paraphe du client ou du représentant légal

Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



Vous pouvez demander la limitation ou vous opposer au traitement de vos données, ou le cas échéant, retirer votre consentement. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse suivante : Aude-Valérie Jung 52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU ou par courriel à l'adresse électronique : contact@lesateliersdaudevalerie.com. Pour plus de détails concernant la protection des données, consultez les **mentions légales** du site internet <https://www.lesateliersdaudevalerie.com/mentions-legales>. Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, concernant le recueil des données téléphoniques, Les Ateliers d'Aude-Valérie informent le client de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. L'inscription à ce service est possible sur le site internet bloctel.gouv.fr.

Pour des objectifs définis dans le cadre de l'accompagnement, Aude-Valérie Jung peut autoriser le client accompagné à enregistrer sous forme audio des séances guidées de voyages intérieurs, méditations ou hypnose. Aude-Valérie Jung peut également transmettre des protocoles sous forme écrite, orale voire audiovisuelle. La personne accompagnée s'engage à utiliser ces supports uniquement pour son usage personnel strict et à ne diffuser sous aucune forme ces supports de travail. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces supports pour quelque motif que ce soit est donc interdite.

10. Enregistrement des séances en visioconférence (case à cocher)

Les séances réalisées en visioconférence peuvent faire l'objet d'un enregistrement audio et/ou vidéo, dans un objectif exclusif de suivi, d'intégration et de travail personnel du client.

L'enregistrement ne peut être effectué qu'avec l'accord préalable du client.

Le client déclare :

- autoriser
 ne pas autoriser

l'enregistrement des séances en visioconférence.

Paraphe du client ou du représentant légal

Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



En cas d'autorisation :

- les enregistrements sont strictement destinés à un usage personnel par le client,
- ils ne peuvent en aucun cas être diffusés, partagés ou utilisés à des fins publiques sans l'accord écrit préalable de l'entreprise,
- l'entreprise s'engage à ne pas exploiter ces enregistrements à des fins commerciales ou promotionnelles sans autorisation spécifique et distincte du client,
- les enregistrements sont conservés pour une durée limitée, nécessaire au suivi de l'accompagnement, puis supprimés.

Le client peut retirer son consentement à tout moment par simple demande écrite. Ce retrait n'a pas d'effet rétroactif sur les enregistrements déjà réalisés avec son accord.

11. Références, témoignages et droit à l'image

11.1 Références clients

Le client peut être sollicité par l'entreprise afin d'être cité comme bénéficiaire des services proposés.

Avec son accord préalable, l'entreprise pourra mentionner son prénom, son activité professionnelle (le cas échéant), ainsi qu'une description objective, non confidentielle et respectueuse de l'accompagnement réalisé, à titre de référence commerciale.

11.2 Témoignages et contenus transmis volontairement

Le client peut être amené à transmettre spontanément à l'entreprise des avis, témoignages écrits, photographies, vidéos ou tout autre contenu en lien avec les services fournis. L'utilisation de ces éléments à des fins de communication et de promotion est soumise à l'autorisation du client, telle que définie à l'article 10.3.

Paraphe du client ou du représentant légal

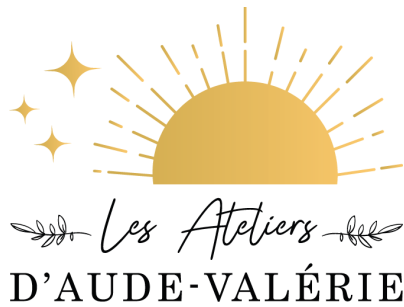
Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



11.3 Autorisation d'exploitation (case à cocher)

Le client déclare :

- autoriser
 ne pas autoriser

l'entreprise Les Ateliers d'Aude-Valérie EI à utiliser ses témoignages, avis écrits et/ou contenus transmis volontairement, à des fins de communication et de promotion de ses activités (site internet, réseaux sociaux, supports commerciaux numériques).

Cette autorisation :

- vaut accord écrit exprès du client pour l'utilisation des éléments mentionnés ci-dessus,
- est consentie à titre gratuit,
- est accordée pour une durée de 5 ans,
- est valable sur le territoire de l'Union européenne,
- peut être retirée à tout moment par simple demande écrite du client.

L'entreprise s'engage à ne jamais divulguer d'informations sensibles, confidentielles ou relevant de la vie privée du client.

12. Conditions générales de vente et médiation à la consommation

Conformément aux dispositions des conditions générales de vente applicables aux prestations proposées par l'entreprise individuelle Les Ateliers d'Aude-Valérie EI, une note ou facture est délivrée pour toute prestation d'un montant supérieur à 25 € (arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983).

Cette note ou facture comporte notamment le décompte détaillé, en quantité et en prix, de chaque prestation fournie, ainsi que la somme totale à payer.

Paraphe du client ou du représentant légal

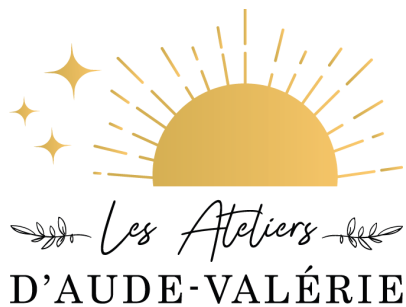
Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



L'entreprise étant soumise au régime de la franchise en base de TVA, la taxe sur la valeur ajoutée n'est pas applicable, conformément à l'article 293B du Code général des impôts.

Pour toute prestation d'un montant inférieur à 25 €, la délivrance d'une note ou facture est facultative et sera effectuée sur simple demande du client.

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, les conditions générales de vente relatives aux prestations proposées aux clients particuliers sont mises à disposition sur simple demande.

Les Conditions Générales de Vente sont portées à la connaissance de nos clients, en préalable à la vente d'un produit ou d'une prestation de service. Afin de les rendre opposable par chacune des parties, le client sera tenu de reconnaître en avoir eu connaissance et d'en accepter les termes avec le recueil de son consentement. Pour d'avantage de détails sur les modalités de nos services, consultez les **conditions générales de vente** sur le site internet <https://www.lesateliersdaudevalerie.com/mentions-legales>

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

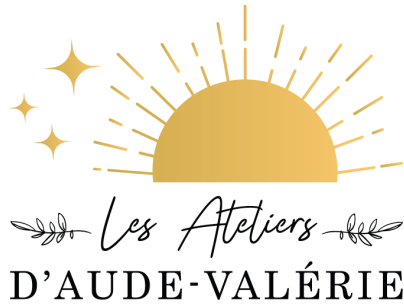
Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



13. Droit applicable et litiges

En cas de litige, le client est invité à adresser en priorité une réclamation écrite à l'entreprise afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable et après recours éventuel à la médiation de la consommation, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles du Code de procédure civile et du Code de la consommation.

Paraphe du client ou du représentant légal

Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



Lettre d'informations client

Votre professionnelle de l'hypnose, de la PNL et de l'accompagnement au bien-être vous accompagne vers un mieux-être personnel. Elle ne fait pas partie du corps médical, ne pose aucun diagnostic et ne peut intervenir dans vos prescriptions médicales ni réaliser aucun acte médical. En cas de symptômes ou de problème de santé, il est indispensable de consulter un médecin.

Je soussigné(e)

NOM :

PRENOM :

DATE DE NAISSANCE

ADRESSE :

en ma qualité de représentant légal de

J'ai compris l'ensemble des informations qui m'ont été délivrées et j'ai pu poser toutes les questions nécessaires à leur bonne compréhension. J'ai compris les réponses qui m'ont été apportées.

Je n'ai pas été contraint, ni influencé pour décider de suivre les séances d'accompagnement à visée de bien-être. Je m'estime suffisamment éclairé(e) pour prendre une décision en toute connaissance de cause et choisis de réaliser un accompagnement à visée de bien-être.

Je suis informé(e) qu'à tout moment je peux interrompre la séance ou le suivi des séances dans les conditions tarifaires prévues par ce document contractuel.

Je déclare avoir été parfaitement informé par Aude-Valérie JUNG que :

1/ dans le cas où je souffre de certaines pathologies, médicalement diagnostiquées, la pratique de l'hypnose à visée de bien-être n'est adaptée pour m'apporter du mieux être que si mon état est stabilisé et généralement dans un cadre pluridisciplinaire : je dois alors préalablement consulter mon médecin psychiatre afin qu'il puisse évaluer la pertinence du recours notamment à des séances d'hypnose à visée de bien-être.

Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904



Les Ateliers
D'AUDE-VALÉRIE

Les pathologies concernées sont notamment :

Psychoses (schizophrénies, psychoses hallucinatoires chroniques, bouffées délirantes aiguës, psychose puerpérale...), Etats limites, TOC sévères, Troubles Bipolaires, Dépression grave, Mélancolie, Troubles sévères du comportement liés notamment aux addictions aux produits (alcool, drogues dures, médicaments...), aux addictions comportementales et aux troubles du comportement alimentaire, Troubles Dissociatifs de l'Identité, dysphorie de genre. En cas de risques suicidaires, je dois consulter immédiatement et uniquement les services d'urgences psychiatriques ou un médecin.

2/ que si un traitement médical m'a été prescrit, je dois poursuivre ce traitement en informant le médecin qui me l'a prescrit que j'envisage de suivre des séances d'hypnose, afin que ce médecin puisse donner son avis sur le recours à l'état d'hypnose au cours de l'accompagnement et éventuellement modifier le traitement.

3/ des conditions tarifaires des séances

4/ de mes droits concernant la protection de mes données personnelles et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, je dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données du droit de saisir la CNIL sur la protection de vos données personnelles.

En signant cette charte contractuelle, le client accompagné déclare avoir pris connaissance des conditions générales de ventes/mentions légales des Ateliers d'Aude-Valérie.

Fait à :

Le:/...../.....

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

Les Ateliers d'Aude-Valérie, EI

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

contact@lesateliersdaudevalerie.com

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904