



## Charte éthique & contractuelle des services des Ateliers d'Aude-Valérie

---

L'entreprise individuelle de droit français Les Ateliers d'Aude-Valérie, immatriculée sous le numéro SIRET 841 661 598 00026 , est domiciliée 52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU Elle propose des prestations de services : coaching, hypnose, PNL, reiki, bar access consciousness dont le détail et la grille tarifaire sont affichés par ailleurs.

Aude-Valérie Jung, dirigeante des Ateliers d'Aude-Valérie EI a régulièrement souscrit auprès de la compagnie d'assurance AXA, sous le numéro de police d'assurance 10844516904 qui couvre son activité et les prestations proposées à ses clients.

Vous pouvez, à tout moment, contacter Aude-Valérie JUNG, EI :

- par téléphone : 06 01 08 40 34
- par courriel : [contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com)
- par courrier : 52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

### 1. Ethique

Aude-Valérie JUNG, représentante des Ateliers d'Aude-Valérie EI, est signataire de la Charte "Accompagner par l'éthique ® - Charte des professionnels du champ psy et du développement personnel". Elle respecte également la charte de déontologie des praticiens en hypnose de l'Institut NLP disponible [ICI](#). Elle est adhérente au SYNDICAT UNITAIRE DES PROFESSIONNELS DE L'HYPNOSE [SUP-H](#).

Paraphe du client

---

**Les Ateliers d'Aude-Valérie**

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

[contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com)

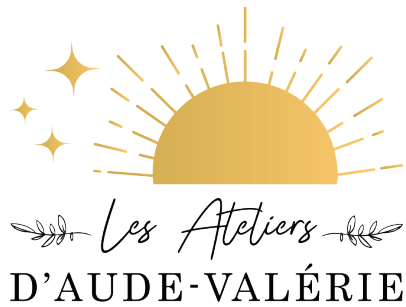
Entrepreneur individuel

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Organisme de formation enregistré sous le numéro 53351148235 auprès du préfet de région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 19841661598



## 2. Motivation

La motivation d'Aude-Valérie Jung est d'aider la personne accompagnée à atteindre ses objectifs de vie de façon autonome et de lui donner la possibilité de prendre ses décisions de façon raisonnée et objective. Elle respecte les choix et le libre arbitre de l'accompagné et se positionne dans le non jugement par rapport à ceux-ci.

## 3. Engagement

Aude-Valérie Jung n'est pas systématiquement tenue de m'engager dans un processus d'accompagnement avec une personne et n'a aucune obligation de résultat. Aude-Valérie Jung n'est pas responsable de l'individu, elle fait confiance au potentiel de chacun. Aude-Valérie Jung se positionne en tant que « miroir » catalysant le processus. Ainsi, le client accompagné a une responsabilité importante dans le parcours proposé et devra permettre une coopération active et permanente pour la réussite du travail. Il est par exemple de la responsabilité du client accompagné de réaliser les exercices demandés entre les séances afin de progresser vers les objectifs définis ensemble pendant les consultations.

Dans le cadre des bilans de compétences et d'orientation, Aude-Valérie Jung apporte au client une oreille attentive, entière et sans jugement afin de lui donner un cadre de parole paisible et profitable. Le client est le seul à pouvoir trouver sa voie professionnelle, c'est lui l'expert de sa vie. Ainsi, l'objectif des bilans de compétences /orientation n'est pas de trouver à la place du client un travail .

Si Aude-Valérie Jung accepte une relation d'aide avec une personne, elle s'engage à donner tous les moyens au client d'arriver à atteindre ses objectifs.

Paraphe du client

---

### Les Ateliers d'Aude-Valérie

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

[contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com)

Entrepreneur individuel

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Organisme de formation enregistré sous le numéro 53351148235 auprès du préfet de région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 19841661598



#### 4. Non substitution à traitement médical

Les services proposés par Aude-Valérie Jung, représentante des Ateliers d'Aude-Valérie EI, ne se substituent pas aux prises en charge médicales nécessitées par l'état de la personne accompagnée. Aude-Valérie Jung invite donc le client accompagné à effectuer les démarches visant à mettre en œuvre un suivi médical approprié. De même l'accompagné ne devra pas arrêter son traitement médical en cours sans avis de son médecin traitant.

#### 5. Orientations complémentaires

Consciente de ses limites, Aude-Valérie Jung travaille à l'intérieur de celles-ci. Elle s'accorde le devoir, si nécessaire, de part son analyse, d'envisager voire d'orienter le client accompagné vers une autre méthode ou thérapie ou un autre réseau d'aide. Si la collaboration d'un confrère est nécessaire, Aude-Valérie Jung ne communique à celui-ci des informations sur le client accompagné qu'avec l'accord de ce dernier.

#### 6. Durée de l'accompagnement, rythme et programmation des séances

Aude-Valérie Jung respecte le cheminement des individus, leurs convictions et leurs propres rythmes nécessaires à l'intégration du travail fait en séance et en atelier le cas échéant.

Le client accompagné se rend aux consultations prévues d'un commun accord avec Aude-Valérie Jung et s'engage à respecter les jours et les horaires de consultations. De son côté, Aude-Valérie Jung s'engage à prévenir le client accompagné en cas d'indisponibilité le plus rapidement possible. En cas d'empêchement de la part de le client accompagné, ce dernier doit impérativement prévenir Aude-Valérie Jung dans les quarante-huit heures précédant le rendez-vous. Dans le cas contraire, il devra régler la consultation non effectuée sauf cas de force majeure dûment justifiée.

Paraphe du client

---

#### Les Ateliers d'Aude-Valérie

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

[contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com)

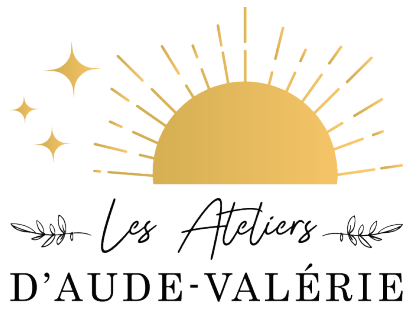
Entrepreneur individuel

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Organisme de formation enregistré sous le numéro 53351148235 auprès du préfet de région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 19841661598



## 7 Confidentialité, protection des données et propriété intellectuelle

Aude-Valérie Jung est tenue à toutes les règles habituelles du secret professionnel concernant les informations reçues au cours d'une relation avec le client, elle protège la confidentialité et ne la lève qu'avec l'accord du client accompagné.

Collecte des informations personnelles (RGPD) : Les données personnelles collectées sont enregistrées dans un fichier informatisé (ou sur un support papier) conformément à notre Politique de confidentialité. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, et le cas échéant, d'un droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez demander la limitation ou vous opposer au traitement de vos données, ou le cas échéant, retirer votre consentement. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse suivante : Aude-Valérie Jung 52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU ou par courriel à l'adresse électronique : [contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com). Pour plus de détails concernant la protection des données, consultez les **mentions légales** disponibles sur <https://www.lesateliersdaudevalerie.com/mentions-legales>.

Pour des objectifs définis dans le cadre de l'accompagnement, Aude-Valérie Jung peut autoriser le client accompagné à enregistrer sous forme audio des séances guidées de voyages intérieurs, méditations ou hypnose. Aude-Valérie Jung peut également transmettre des protocoles sous forme écrite, orale voire audiovisuelle. La personne accompagnée s'engage à utiliser ces supports uniquement pour son usage personnel strict et à ne diffuser sous aucune forme ces supports de travail. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces supports pour quelque motif que ce soit est donc interdite.

Paraphe du client

---

### Les Ateliers d'Aude-Valérie

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

[contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com)

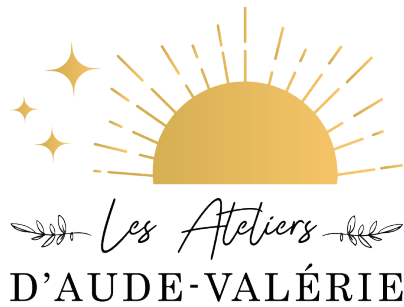
Entrepreneur individuel

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Organisme de formation enregistré sous le numéro 53351148235 auprès du préfet de région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 19841661598



## 8. Conditions générales de vente et médiation à la consommation

Conformément aux dispositions des conditions générales de vente relatives aux prestations proposées par l'entreprise individuelle, Les Ateliers d'Aude-Valérie EI, une note/facture sera délivrée pour toute prestation supérieure à 25 € (arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983). Elle comportera, notamment, le décompte détaillé, en quantité et prix, de chaque prestation et produit fourni ou vendu, ainsi que la somme total à payer, (1) sans mention de TVA pour les activités de formation (conformément à l'article article 261, 4-4° du Code général des impôts (CGI) d'après l'exonération de collecte de TVA délivrée aux Ateliers d'Aude-Valérie par la DREETS Bretagne), (2) avec mention de TVA pour toutes les autres activités de service des Ateliers d'Aude-Valérie. Pour toute prestation inférieur à 25 €, la note/facture est facultative. Elle sera néanmoins délivrée sur simple demande du client.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les conditions générales de vente de tous les produits et prestations que nous proposons à nos clients particuliers, sont consultables sur simple demande de leur part.

Les Conditions Générales de Vente sont portées à la connaissance de nos clients, en préalable à la vente d'un produit ou d'une prestation de service. Afin de les rendre opposable par chacune des parties, le client sera tenu de reconnaître en avoir eu connaissance et d'en accepter les termes avec le recueil de son consentement. Pour d'avantage de détails sur les modalités de nos services, consultez les **conditions générales de vente** disponible sur <https://www.lesateliersdaudevalerie.com/mentions-legales>.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de **médiation de la consommation**. L'entité de médiation retenue est la CNPM Médiation Consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à CNPM Consommation, 27 avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond.

Paraphe du client

---

### Les Ateliers d'Aude-Valérie

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

[contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com)

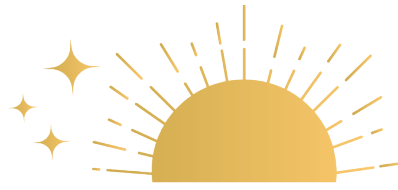
Entrepreneur individuel

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Organisme de formation enregistré sous le numéro 53351148235 auprès du préfet de région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 19841661598



*Les Ateliers*

**D'AUDE-VALÉRIE**

*Lettre d'informations clients*

*Votre professionnel de l'hypnose et praticien en programmation neuro-linguistique (PNL) vous accompagne vers le mieux-être et le bien-être. Il ne fait pas partie du corps médical. Il ne peut intervenir dans vos prescriptions médicales ni réaliser aucun acte médical. En cas de symptômes de maladie, consultez un médecin.*

Je soussigné(e)

NOM :

PRENOM :

DATE DE NAISSANCE

ADRESSE :

en ma qualité de client,

ou de représentant légal ou tuteur de :

J'ai compris l'ensemble des informations qui m'ont été délivrées et j'ai pu poser toutes les questions nécessaires à leur bonne compréhension. J'ai compris les réponses qui m'ont été apportées.

Je n'ai pas été contraint, ni influencé pour décider de suivre les séances d'accompagnement à visée de bien-être. Je m'estime suffisamment éclairé(e) pour prendre une décision en toute connaissance de cause et choisis de réaliser un accompagnement à visée de bien-être, utilisant des outils comme l'hypnose, la programmation neuro-linguistique (PNL), le coaching.

Je suis informé(e) qu'à tout moment je peux interrompre la séance ou le suivi des séances.

---

**Les Ateliers d'Aude-Valérie**

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

[contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com)

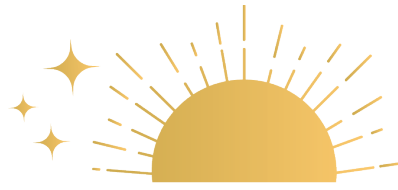
Entrepreneur individuel

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Organisme de formation enregistré sous le numéro 53351148235 auprès du préfet de région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 19841661598



*Les Ateliers*

**D'AUDE-VALÉRIE**

Je déclare avoir été parfaitement informé par Aude-Valérie JUNG que :

1/ dans le cas où je souffre de certaines pathologies, médicalement diagnostiquées, la pratique de l'hypnose & PNL à visée de bien-être n'est adaptée pour m'apporter du mieux être que si mon état est stabilisé et généralement dans un cadre pluridisciplinaire : je dois alors préalablement consulter mon médecin psychiatre afin qu'il puisse évaluer la pertinence du recours à des séances d'hypnose & PNL à visée de bien-être.

Les pathologies concernées sont notamment :

Psychoses (schizophrénies, psychoses hallucinatoires chroniques, bouffées délirantes aiguës, psychose puerpérale...), Etats limites, TOC sévères, Troubles Bipolaires, Dépression grave, Mélancolie, Troubles sévères du comportement liés notamment aux addictions aux produits (alcool, drogues dures, médicaments...), aux addictions comportementales et aux troubles du comportement alimentaire, Troubles Dissociatifs de l'Identité, dysphorie de genre. En cas de risques suicidaires, je dois consulter immédiatement et uniquement les services d'urgences psychiatriques ou un médecin.

2/ que si un traitement médical m'a été prescrit, je dois poursuivre ce traitement en informant le médecin qui me l'a prescrit afin que ce médecin puisse donner son avis sur le recours à l'état d'hypnose au cours de l'accompagnement et éventuellement modifier le traitement.

3/ des conditions tarifaires des séances

4/ de mes droits concernant la protection de mes données personnelles et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, je dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données du droit de saisir la CNIL sur la protection de vos données personnelles.

En signant cette charte, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de ventes/mentions légales des Ateliers d'Aude-Valérie.

Fait à : ..... le: ...../...../..... Signature :

---

**Les Ateliers d'Aude-Valérie**

52 mail Gaston Bardet, 35650 LE RHEU

[contact@lesateliersdaudevalerie.com](mailto:contact@lesateliersdaudevalerie.com)

Entrepreneur individuel

SIRET 841 661 598 00026 - APE 8690F

Organisme de formation enregistré sous le numéro 53351148235 auprès du préfet de région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Contrat assurance professionnelle AXA n° 10844516904

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 19841661598